

INFORMATIVA ALL'INTERESSATO IN RELAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTICOLI DA 12 A 22 REGOLAMENTO UE 679/2016 (GDPR).

Gentile Cliente,

ai sensi degli artt. da 12 a 22 del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR) La Informiamo che i trattamenti dei dati personali Suoi, della Sua famiglia e/o delle persone con Lei presenti presso le ns. strutture ricettive sono effettuati in modo lecito, corretto, trasparente e con l'osservanza di ogni misura cautelativa della sicurezza e riservatezza, e con l'ausilio di mezzi cartacei ed informatici, per le seguenti finalità e rispettiva durata:

1. Per acquisire e confermare la Sua prenotazione di pacchetti di viaggio e servizi turistici, servizi alberghieri, altri servizi accessori e non accessori e per fornirLe gli stessi, organizzando tutte le attività gestionali e produttive interne ed esterne a ciò strumentali. Il trattamento può riguardare anche dati "particolari", per essi intendendosi i soli dati relativi alla salute (ad es. soggiorno di persone diversamente abili, visite sanitarie, certificati medici) e/o a diete alimentari; in tal caso Le sarà richiesto uno specifico consenso. Il trattamento di dati (diversi da dati particolari) non richiede il suo consenso. Il conferimento dei dati personali diversi da quelli particolari è obbligatorio e in caso di rifiuto a conferirli non potremo confermare la prenotazione e/o fornirle i servizi richiesti. Il conferimento dei dati particolari è facoltativo, ma in caso di rifiuto a conferirli potremo non essere in grado di erogare eventuali servizi personalizzati basati su tali dati particolari.
2. Per accelerare le procedure di registrazione in caso di Suoi successivi soggiorni presso la nostra struttura. Per tale finalità, basata su un ns. legittimo interesse a ridurre le attività gestionali interne connesse ai soggiorni, ritenuto prevalente sui contrapposti interessi alla riservatezza dei dati personali dei soggetti a cui si riferiscono, i Suoi dati saranno conservati per il periodo massimo di quindici (15) anni.
3. (limitatamente agli estremi del documento di identità Suo e/o dei Suoi familiari o persone con Lei ospitate, nome e cognome, luogo e data di nascita) Per adempiere all'obbligo previsto dal "Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza" (art. 109 R.D. 18.6.1931 n. 773). Il conferimento dei dati è obbligatorio e non richiede il suo consenso, e senza gli stessi non potremo ospitarLa nella nostra struttura.
4. Per adempiere ai vigenti obblighi amministrativi, contabili e fiscali. Il conferimento dei dati è obbligatorio e non richiede il suo consenso. In caso di rifiuto a conferire i dati a ciò necessari, non potremo fornirle i servizi richiesti. I dati vengono da noi conservati per il tempo previsto dalle rispettive normative (dieci anni e, in caso di accertamenti fiscali, anche oltre, fino alla definizione degli stessi).
5. Su espressa richiesta da parte dell'interessato, per espletare la funzione di ricezione e trasferimento di messaggi e telefonate, di consegna di posta e pacchi indirizzati a Lei, alla Sua famiglia e/o alle persone con Lei presenti durante il suo soggiorno. Il conferimento del consenso è facoltativo e in mancanza non provvederemo alle prestazioni suddette.
6. Per permettere all'interessato di utilizzare la App TH per prenotare determinati servizi accessori all'interno della struttura di soggiorno (es. ingresso alle aree in cui si svolgono attività sportive, prenotazione del menu ristorante), in relazione ai quali la normativa in materia di emergenza Covid-19 impone alla struttura di garantire l'obbligo di distanziamento inter-personale tra i frequentatori.
7. Per fini di protezione delle persone, del patrimonio aziendale attraverso un sistema di videosorveglianza di alcune aree della struttura di soggiorno, la cui ubicazione è individuabile tramite la presenza di appositi cartelli esterni. Per tale trattamento non è richiesto il Suo consenso, in quanto persegue il nostro legittimo interesse a tutelare le persone ed i beni rispetto ad aggressioni, furti, rapine, danneggiamenti, atti di vandalismo e simili.
8. Per inviarLe newsletter e/o nostri messaggi promozionali e aggiornamenti sulle tariffe e sulle offerte da noi praticate di vacanze, soggiorni e servizi accessori, mediante e-mail e spedizioni cartacee. Per tale trattamento non è richiesto il Suo consenso, in quanto esiste un nostro **legittimo interesse** al suddetto invio che è basato in particolare sulla previa esistenza di un rapporto commerciale e conseguente nostro interesse a mantenere lo stesso (c.d. *soft spam*).
9. Per lo svolgimento di attività promozionale, di informazione e aggiornamento sulle tariffe e sulle offerte praticate da altri soggetti appartenenti al medesimo Gruppo TH (società controllate da o collegate a Hotelturist S.p.A.) alle quali possiamo a tale scopo trasferire i dati e che tratteranno gli stessi nella veste di Responsabili esterni dell'unico Titolare autonomo Hotelturist S.p.A.
10. Per finalità di profilazione basica. La stessa consiste nell'analisi, anche predittiva, di dati personali Suoi, della Sua famiglia e/o delle persone con Lei presenti presso le strutture ricettive del Gruppo TH consistenti in: dati anagrafici dell'interessato, dati di contatto (es. residenza o domicilio, email e numeri di telefono lavorativi o privati), lingua di contatto, nazionalità, dati di prenotazione di precedenti soggiorni (es. frequenza del soggiorno, periodo di soggiorno, struttura di soggiorno, numero di soggetti ospitati, prezzo del soggiorno e/o dei servizi accessori utilizzati, ecc.), partecipazione dell'interessato ad eventi/iniziativa turistiche organizzate presso le strutture ricettive del Gruppo TH. Tale trattamento si basa sul nostro **legittimo interesse** a garantire una migliore personalizzazione e gestione dei servizi alberghieri ed accessori da noi offerti e a disporre di un set informativo minimo idoneo a permetterci di pianificare e attuare le connesse azioni di marketing diretto verso soggetti già ns. clienti, tramite le modalità indicate al punto 8.

Ferma la **comunicazione** a terzi operata in esecuzione di obblighi di legge o derivanti da regolamenti o altra normativa comunitaria, o su richiesta di uffici giudiziari o altri soggetti terzi a cui la facoltà sia riconosciuta dalle suddette disposizioni, i dati sono da noi comunicati alle seguenti categorie di terzi destinatari incaricati dell'esecuzione di attività connesse e/o strumentali al trattamento, nei limiti delle rispettive finalità suddette: banche e istituti di credito, o istituti di moneta elettronica per la gestione di pagamenti; imprese di assicurazione (nel caso di sinistri connessi al soggiorno Suo, della Sua famiglia o di persone che la accompagnano) che coinvolgano la ns. responsabilità; società di recupero crediti; consulenti e professionisti e studi professionali (avvocati, dottori commercialisti, sindaci, membri di organismi di vigilanza 231, e revisori contabili); soggetti che forniscono servizi di web hosting e/o manutenzione e/o assistenza informatica in relazione ai ns. sistemi e database e servizi IT; altre società, enti e/o persone fisiche che svolgono attività strumentali, di supporto o funzionali all'esecuzione dei contratti o servizi da Lei richiesti; altre società del Gruppo HT (controllanti, controllate o collegate) o affiliate al marchio TH Resorts operanti nel settore turistico/alberghiero; nel caso di finalità di marketing diretto e/o profilazione base, consulenti di marketing, agenzie di pubblicità, etc..

I dati saranno altresì trattati dai ns. incaricati interni appartenenti alle aree funzionali che gestiscono le partiche di prenotazione e gestione dei servizi da Lei acquistati, e dal personale interno dell'albergo debitamente incaricato.

Desideriamo inoltre informarla che ai sensi degli artt. da 12 a 22 Regolamento UE n. 679/16 (GDPR) Le sono riconosciuti i seguenti **diritti**: diritto di chiedere al titolare del trattamento l'**accesso** ai dati personali e la **rettifica** o la **cancellazione** degli stessi senza ingiustificato ritardo o la limitazione del trattamento di dati che La riguardino o di **opporsi** al loro trattamento; diritto di **revocare** in qualsiasi momento il consenso al trattamento per una o più specifiche finalità, restando inteso che ciò non pregiudicherà la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca; diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano forniti al Titolare del trattamento e ha diritto, se tecnicamente fattibile, di far da noi trasmettere tali dati ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare del trattamento cui Lei li ha forniti (cd. diritto alla **portabilità**), qualora ricorrano le seguenti condizioni (cumulative): a) il trattamento si basi sul consenso dell'interessato per una o più specifiche finalità, o sul consenso dell'interessato riguardante il trattamento di dati particolari e cioè che rivelino l'origine razziale o etnica, le convinzioni religiose, dati relativi alla salute, o su un contratto di cui Lei è parte e alla cui esecuzione il trattamento necessario; e b) il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati (software). L'esercizio del diritto alla portabilità fa salvo il diritto alla cancellazione ("diritto all'**oblio**") previsto dall'art. 17 del GDPR. Lei ha il diritto di proporre **reclamo** al Garante privacy italiano e al Tribunale ordinario del luogo della Sua residenza o domicilio.

Per ottenere un elenco dei responsabili esterni del trattamento, per qualsiasi altra informazione, e per far valere i diritti a lei riconosciuti dagli artt. da 15 a 22 del GDPR potrà rivolgersi al Titolare del trattamento **HOTELTURIST S.p.a.** con sede legale in Via Forcellini n. 150, 35128 Padova, e-mail: **privacy@th-resorts.com**.

Responsabile del trattamento è la società controllata **TH RESORTS S.p.a.** con sede legale in Via Forcellini n. 150, 35128 Padova, gestore dell'Hotel Parchi del Garda. Principale delegato del trattamento presso la struttura in cui soggiorna l'interessato è il Direttore *pro tempore* della stessa.

Il **DPO** – Data Protection Officer designato da Hotelturist S.p.a. e da Th Resorts S.p.a. è l'Avv. Luca De Muri, domiciliato presso la sede/email di HOTELTURIST S.p.a.

DICHIARAZIONE DI RICEVUTA DELL'INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il sottoscritto ha preso visione dell'informativa privacy di cui sopra.

(Luogo, data)

Nome e Cognome Firma leggibile

Il sottoscritto richiede il trattamento dati relativo alle **comunicazioni Front Office**, consistente nell'effettuazione del servizio di ricezione e trasferimento delle telefonate in camera e/o della ricezione di messaggi o di pacchi e posta indirizzati a sé, alla propria famiglia e/o alle persone con sé presenti.

(Luogo, data)

Nome e Cognome Firma leggibile